



un médiateur une mission un résultat



Je ne peux plus plus travailler avec lui, ça devient invivable.

Ils veulent que je prenne partie, mais ce n'est pas mon rôle...

On va finir au tribunal, je ne vois pas d'autres solutions.

RÉSOUDRE LES CONFLITS ÉVITER LES PROCÉDURES LONGUES ET COÛTEUSES



Satisfaction



Résolution rapide



Coûts élevés



un médiateur une mission un résultat



Je ne peux plus
travailler avec lui, ça
devient invivable.

Ils veulent que je
prenne partie, mais ce
n'est pas mon rôle...

On va finir au tribunal,
je ne vois pas d'autres
solutions.

RÉSOUDRE LES CONFLITS

ÉVITER LES PROCÉDURES LONGUES ET COÛTEUSES



Satisfaction



Résolution rapide



Coûts élevés

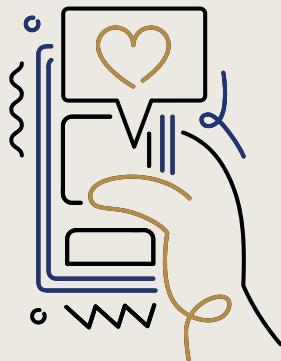
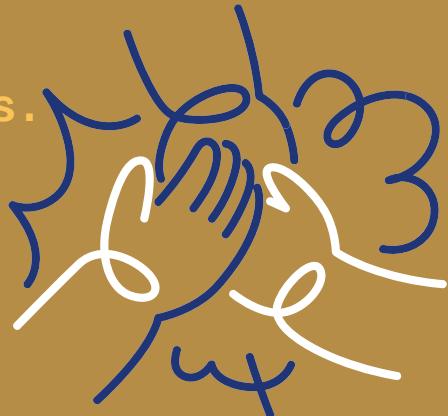
- ✓ Accompagner les difficultés relationnelles.
- ✓ Résoudre les différends.

EN ENTREPRISE

SPHÈRE PRIVÉE

JUDICIAIRE

CONSOMMATEURS



L'expertise

Dans une équipe ou une entreprise, la qualité relationnelle est cruciale pour l'efficacité et le bien-être. L'enjeu : comprendre les conflits, acquérir des outils pour prévenir leur escalade et favoriser une entente durable. Notre processus structuré offre un diagnostic précis et un accompagnement centré sur l'humain, adapté à chaque situation.



Avantages

La médiation professionnelle offre une résolution pérenne aux différends, favorise une culture d'entreprise basée sur l'entente, assure une issue rapide des tensions relationnelles et aide à maîtriser les coûts liés à des litiges prolongés.

Le saviez-vous ?

▲ 45 % des salariés français se déclarent en état de détresse psychologique*.

La médiation professionnelle aide à restaurer le dialogue avant que les conflits ne s'enveniment.

*OpinionWay & Empreinte Humaine, Baromètre avril 2025



Trouver un médiateur professionnel ?

→ **Il vous attend sur**

allo **mediateur**
un médiateur une mission un résultat

Déroulement d'une médiation professionnelle

UN CADRE STRUCTURÉ, UNE EXIGENCE DÉONTOLOGIQUE

La médiation professionnelle suit un processus structuré et se décompose en trois étapes principales :



1^{RE} ÉTAPE

Rencontre individuelle avec les parties

Chaque partie est rencontrée individuellement par le médiateur. Cette première phase cruciale aide à identifier les attentes et les besoins de chacun, instaurant les fondations nécessaires pour la médiation.



2^E ÉTAPE

Réunion collective avec les parties

Selon les spécificités du cas, une ou plusieurs réunions collectives sont organisées. Ces sessions, dirigées par le médiateur, visent à faciliter la communication directe et à ouvrir des voies de résolution.



3^E ÉTAPE

Formalisation de l'accord

Si les parties le décident ou si les circonstances l'exigent, un accord écrit est rédigé et peut être validé par une personne autorisée.

LE MÉDIATEUR PROFESSIONNEL
VOUS GARANTIT LES PRINCIPES FONDAMENTAUX :

INDÉPENDANCE

pour agir sans subir d'influence externe.

NEUTRALITÉ

afin de traiter toutes les parties de manière équitable.

IMPARTIALITÉ

pour rester sans parti pris tout au long du processus.

CONFIDENTIALITÉ

assurant la discrétion totale de toutes informations échangées.



un médiateur une mission un résultat



IMPLANTATION MONDIALE

Retrouvez les médiateurs professionnels dans le monde

Membres de la première organisation professionnelle dédiée à la médiation francophone, ils accompagnent les entreprises, institutions et individus dans la résolution des différends et l'amélioration durable des relations sur de nombreux continents.

Trouver un médiateur professionnel ?



Il vous attend sur

allomediateur
un médiateur une mission un résultat

Via Médiation
Le réseau de confiance

Organisations : la **qualité relationnelle** commence avec ViaMédiation.



www.cpmn.info)+(